

INFORME ANUAL DEL PROYECTO

(Período marzo-diciembre 2022)

ELABORADO POR	Elvis Arely Aquino
FECHA DE APROBACION	Mayo de 2023

1. INFORMACION GENERAL

Numero de proyecto: 00012285/000118303

Título del proyecto: Fortalecimiento de las Capacidades del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para mejorar la atención a los Servidores públicos docentes y su grupo familiar, conforme a los objetivos del Plan Estratégico del ISBM 2019-2024.

Socio en la implementación: Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM)

Efecto directo del UNDAF 2022: La población goza de una mejor cobertura y acceso universales y equitativos de los bienes y servicios básicos de calidad.

Efecto directo del CPD 2022: La población goza de una mejor cobertura y acceso universales y equitativos de los bienes y servicios básicos de calidad.

Producto del CPD 2022: Las Instituciones Públicas seleccionadas cuentan con mejores capacidades de planificación y ejecución de la inversión pública a nivel nacional y local.

Socios Responsables: PNUD-ISBM

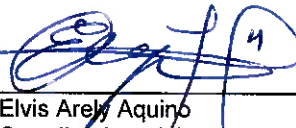
Resumen del Proyecto:

Este proyecto se centra en apoyar las acciones emprendidas por el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) en primer lugar fortalecer las capacidades del ISBM en sus capacidades de gestión técnica, administrativa y financiera a través de plataforma tecnológica que le permitan una gestión y uso de los recursos más eficientes y transparentes.

También se buscará ampliar sus capacidades del área médica, especialmente del primer nivel de atención de salud a los servidores docentes y su grupo familiar en policlínicos y consultorios u otros establecimientos de salud del ISBM, a través de la autonomía del abastecimiento y despacho de insumos y medicamentos y la humanización de los servicios.

También se apoyará para fortalecer y ampliar las capacidades para gestión de la cadena logística de medicamentos del ISBM y la asesoría técnica necesaria para el fortalecimiento de la cadena de suministros y logística de los bienes, obras y servicios que el instituto requiere para prestar los servicios de Salud, así como la integración de servicios de desarrollo tecnológicos en beneficio de la población usuaria del ISBM.

Firma:


Elvis Arely Aquino
Coordinadora del Proyecto 00012285/000118303
Especialista en seguimiento y evaluación

INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL
Licda. Elvis Arely Aquino de Molina
J.V.P.Q.F. N° 1806
Especialista en Seguimiento y Evaluación

1. Resultados del Proyecto

Resultado General del Proyecto:

Para lograr los resultados, se buscará ampliar y efficientizar los servicios que proporciona al servidor público docente y su grupo familiar, con la utilización de nuevas tecnologías informáticas a fin de desarrollar herramientas e implementar procesos digitales. Por otro lado, a través del proyecto se asegurará que se realice el abastecimiento oportuno de medicamentos esenciales con la calidad requerida. Asimismo, se buscará establecer los mecanismos que proporcionen nuevas capacidades al ISBM para la gestión de la cadena logística para el abastecimiento. Esto se combinará con acciones específicas para procurar el enfoque transversal de género en los resultados del proyecto.

Mejorar el acceso a los servicios de salud digitalizados, en el marco del desarrollo de un servicio de salud inteligente, prioridad clave en la Agenda Digital, con experimentación en el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM).

Implementación del Proyecto durante el período de este informe

Según el acuerdo tomado en el Subpunto 7.3, del Punto 7 del Acta Nro. 93, correspondiente a la sesión ordinaria realizada el 04 de febrero de 2021, el Consejo Directivo del ISBM autorizó la suscripción del Convenio de Cooperación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en lo sucesivo "PNUD"; para la implementación del Proyecto Nro. 000122851/000118303 "Fortalecimiento de las capacidades del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para mejorar los servicios en atención a los servidores públicos docentes y grupo familiar, conforme a los objetivos del Plan Estratégico del ISBM 2019-2024", para el año 2021 por un monto de hasta **SEIS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL TRES 40/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$6,649,003.40)** para la provisión de medicamentos y equipo informático. sin embargo, en fecha 07 de octubre de 2022 se realizó la enmienda No. 3, en el cual dicho convenio fue modificado el monto para ejecutar en el año 2022, en la cantidad de **SEIS MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y TRES 40/100 Dólares de los Estados Unidos de América (US\$ 6,697,453.40)**, para la provisión de medicamentos y equipo informático

2. Resumen de logros alcanzados y líneas de acción desarrollados

PRODUCTOS ESPERADOS	INDICADORES DE PRODUCTO	FUENTE DE DATOS	LÍNEA DE BASE		METAS PACTADA 2022	META LOGRADA 2022	ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS	METODOLOGÍA Y RIESGOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
			Valor	Año					
Fortalecida las capacidades del ISBM, para la provisión de servicios administrativos y de salud a los servidores públicos docentes y su grupo familiar, con el uso de herramientas y plataformas tecnológicas que permitan una gestión de los recursos más eficaz, eficiente y transparente	1.1 Número de consultas a beneficiarios en consultorios y policlínicos. Desagregados total (hombre-mujer) (436,382) Hombre: 133,800 Mujeres: 302,582	ISBM	Total: 481,021 a) Mujeres: 304,082 b) Hombres: 176,939	2022	Total: 461,515 a) Mujeres: 300,556 b) Hombres: 160,959	Total: 512,794 (proyección a finalizar diciembre aumento del 10%) a) Mujeres: 332,840 b) Hombres: 156,609 c) Atenciones a través del Centro de Orientación Médica: 23,345.	(Debido a la pandemia ha disminuido el número de consultas por enfermedades agudas y transmisibles)	Plataforma electrónica con base de datos integral de consultas médicas, policlínicos, clínicas y consultorios privados	Al cierre de diciembre 2022 se han ejecutado \$3,468,579.39 de fondos ISBM y \$49,263.06 de fondos PNUD. COMPROMETIDO \$311,370.00
	1.2 lograda la creación de servicios de salud en línea.	ISBM	0	2020	SI	SI	Desarrollo de la APP Tu ISBM+	Kiosko virtual y APP	
	1.3 Porcentaje de utilización de la APP para la gestión de servicios brindados por el ISBM	ISBM	0%	2020	80%	0%	Desarrollo de la APP Tu ISBM+ en 2022. Se implementará en 2023.	Informes internos ISBM	
	2.1 Número de botiquines con readecuaciones de infraestructura para el resguardo óptimo del medicamento	ISBM	31	2020	31	31	Número de botiquines con readecuaciones para infraestructura para el resguardo óptimo de medicamentos, se readecuaron 10 Botiquines Magisteriales en reinauguraciones y remodelaciones. Con esto, se llegaría al 100%.	Informes internos ISBM	
	2.2 Número de funcionarios de ISBM capacitado en la gestión de las plataformas tecnológicas que permitan la mejora del servicio del área médica.	ISBM	0	2020	100	0		Informes internos ISBM	

	3.1 Porcentaje de medicamentos del cuadro básico del ISBM adquirido por PNUD	ISBM	75% a) Ginecológico: 2 b) Pediátrico: 4 c) Uso General en Adultos: 102 d) Uso General en Niños: 11	2020	75% a) Ginecológico: 2 b) Pediátrico: 4 c) Uso General en Adultos: 102 d) Uso General en Niños: 11	100% según estrategia (30 medicamentos mediante PNUD)	Los medicamentos adquiridos mediante PNUD son 30 medicamentos. De uso para las áreas de: neurólogo, neurocirujano, endocrinólogo, internista, reumatólogo, fisiatra, internista, cardiólogo, nefrólogo, médico magisterial, médico especialista, gastroenterólogo, ortopeda, urólogo, neurólogo, pediatra, psiquiatra, neumólogo; detallado en el anexo 01.	Cálculo interno (se generará en el informe de adjudicación)
	3.2 Porcentaje de medicamentos entregados de acuerdo al Plan de requerimientos anual	ISBM	98%	2020	92.39%	92.39%	Quedó pendiente la entrega de 715,488 unidades. Se realizará a inicios de 2023.	Cálculo interno (se generará en el informe de administración de contratos)
	4.1 Sistema TRANSDOC Versión 2022 Actualizada y entregada	ISBM	TRANSDOC y Sistema de Metas SIGOB instalado en 2015	2015	SI	NO	No se contó con el soporte financiero para proceder con la actualización del sistema TRANSDOC y Metas. Se buscará recursos financieros para el año 2023.	Informe SIGOB-PNUD

ANEXO 1 DEL INDICADOR 3.1

CÓDIGO	NOMBRE GENÉRICO	COMPOSICIÓN	PRESENTACIÓN	CANTIDAD TOTAL	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO)	MONTO CONTRATADO
07-03015-000	ENALAPRIL MALEATO	Tableta de 20 mg	Blistér con Tabletas	1,467,550	\$0.01	\$14,675.50
10-01018-000	LACTULOSA	Frasco de 60 - 70g/100 ml	Frasco de 240 ml	572	\$6.49	\$3,712.28
01-01045-000	PREGABALINA	Capsula de 150 mg	Blistér con capsulas	39,937	\$0.21	\$8,386.77
02-01011-000	GABAPENTINA	Cápsula o Tableta de 300 mg	Blistér con Cápsulas o Tabletas	1,304,641	\$0.21	\$273,974.61
07-03051-000	AMLODIPINA BESILATO + HIDROCLOROTIAZIDA + VALSARTAN	100 Tableta de 10mg + 25mg + 320 mg	Blistér con Tabletas	266,250	\$1.09	\$290,212.50
07-03052-000	AMLODIPINA BESILATO + VALSARTAN	Tableta de 10 mg + 320 mg	Blistér con Tabletas	266,250	\$0.63	\$167,737.50
07-08013-000	ATORVASTATINA	Tableta de 20 mg	Blistér con Tabletas	2,404,075	\$0.30	\$721,222.50
16-01005-000	LEVOTIROXINA SODICA	Tableta de 0.1 mg	Blistér con Tabletas	1,601,976	\$0.04	\$64,079.04
16-01033-000	LEVOTIROXINA	Tableta de 50 mcg	Blistér con Tabletas	798,750	\$0.10	\$79,875.00
07-03003-000	AMLODIPINA BESILATO	Tableta de 5 mg base	Blistér con Tabletas	1,292,215	\$0.05	\$64,610.75
07-03004-000	ATENOLOL	Tableta de 100 mg	Blistér con Tabletas	945,403	\$0.05	\$47,270.15
01-01047-000	DICLOFENACO SODICO	Gel 1%	Tubo 50 g	13,312	\$1.24	\$16,506.88
07-03001-000	PROPRANOLOL CLORHIDRATO	Tableta de 40 mg	Blistér con Tabletas	666,641	\$0.02	\$13,332.82
07-03012-000	IRBESARTAN	Tableta de 150 mg	Blistér con tabletas	798,750	\$0.09	\$71,887.50
07-03013-000	IRBESARTAN	Tableta de 300 mg	Blistér con Tabletas	2,414,915	\$0.17	\$410,535.55
07-03041-000	AMLODIPINA BESILATO	Tableta de 10 mg	Blistér con Tabletas	330,641	\$0.17	\$56,208.97
16-01008-000	METFORMINA CLORHIDRATO	Tableta de 850 mg	Blistér con Tabletas	6,940,445	\$0.03	\$208,213.35

07-03014-000	LOSARTAN	Tableta de 50 mg	Blister con Tabletas	7,250,113	\$0.03	\$249,403.89
10-01020-000	PANTOPRAZOLE	Tableta o Comprimido de 40 mg	Blister con Tableta o Comprimido	2,314,546	\$0.52	\$1,203,563.92
16-02049-000	ETINILESTRADIOL + CIPROTERONA	Tableta o Comprimido de 2mg +0.035mg	Blister con Tabletas o Comprimidos	11,182	\$0.40	\$4,472.80
07-07006-000	RIVAROXABAN	Comprimido de 20 mg	Blister con comprimido	12,986	\$2.41	\$31,296.26
01-03017-000	DEXAMETASONA FOSFATO (SODICO)	Frasco vial de 5 ml, I.M.-I.V. 4 mg/ml	Frasco vial de 5 ml, I.M.-I.V.	53,250	\$1.85	\$98,512.50
21-01017-000	DUSTASTERIDE	Tabletas o cápsulas de 0.5 mg	Blister con tabletas o cápsulas	5,093	\$1.04	\$5,296.72
21-01021-000	TAMSULOSINA CLORHIDRATO + DUTASTERIDA	Cápsula de 0.4 mg + 0.5 mg	Frasco de 30 cápsulas	3465	\$1.13	\$3,915.45
02-01002-000	ACIDO VALPROICO SAL SODICA	Tableta de 500 mg	Blister con Tabletas	603,591	\$0.14	\$83,114.48
07-08014-000	CIPROFIBRATO	Cápsula o Tableta de 100 mg	Blister con Cápsulas o Tabletas	1,257,088	\$0.14	\$178,380.79
08-01007-000	ESPIRONOLACTONA	Tableta de 100 mg	Frasco o Blister con Tabletas	66,562	\$0.43	\$28,754.78
11-01065-000	SALMETEROL + FLUTICASONA	25mcg + 250 mcg	Frasco Inhalador de 120 dosis	10,650	\$21.78	\$231,957.00
11-01066-000	BUDESONIDA + FORMOTEROL	160 mcg + 4.5 mcg	Frasco inhalador por 120 dosis	10,650	\$37.03	\$394,392.93
16-01032-000	GLIMEPIRIDA	Comprimido de 4 mg	Blister con comprimidos	2,938,800	\$0.12	\$364,705.08
			Total	36,090,299		\$5,390,208.27

3. Implementación y gestión del Proyecto

Actividades de apoyo a la apropiación nacional y avances / logro

En el marco del proyecto, se adjudicó una inversión de \$2,968,608.57 para el año 2022 destinados a la compra de medicamentos para atender a la población usuaria del ISBM que padecen de enfermedades crónicas tales como hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 2, enfermedad renal crónica, cardiopatías, patología oncológica, patología reumatológica, dermatológica, dislipidemias y entre otras que afectan integralmente la Salud de las y los usuarios; dichos medicamentos fueron adquiridos cumpliendo con los criterios de calidad y precios competitivos, por lo cual se considera que esta compra aporta a los intereses económicos institucionales ya que elimina el despacho de medicamentos a través de farmacias privadas. Asimismo, las estrategias para la adquisición de medicamentos impulsadas por el Consejo Directivo 2019-2024, permitirán habilitar los dos botiquines magisteriales faltantes ubicados en el Departamento Santa Ana, Municipio de San Sebastián Salitrillo (en proceso de apertura) y Departamento de Usulután, Municipio de Jucuapa, esto con el fin de completar el 100% de abastecimiento de medicamentos en los 55 establecimientos de salud y acercar los medicamentos a la población usuaria a nivel nacional.

Descripción de la Metodología empleada para la implementación de procesos para adquisición de medicamentos

El primer proceso en el marco del Proyecto se lanzó el 07 de mayo de 2021 bajo la Contratación Directa 00118303/5125 "ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL" emisión de 6 órdenes de compra por un monto total de US\$573,190.79 (No incluye GMS), se adjudicaron 13 códigos de medicamentos de los 18 solicitados.

En dicho proceso se pudo realizar un importante análisis de economía en el que permitió identificar las ventajas de un proceso competitivo bajo las normas y procedimientos de PNUD. Para realizarlo, se compararon precios de compra a través de la IAL contra los precios a los que ISBM adquiere de manera directa sus productos a través de cadenas de farmacias a nivel nacional. Esta economía se estimó en un monto de US\$806,125.39.

Además, cabe mencionar que, al 06 de diciembre 2021, se recibieron 12 códigos de medicamentos completos de los 13 adjudicados. El código de medicamento pendiente se recibió en el primer trimestre de 2022¹, con lo que se logró 100% de cumplimiento en las entregas.

El segundo proceso en fecha 29 de abril de 2022, el PNUD a través del Analista de Adquisiciones remitió recomendación para aprobar los resultados del proceso LPI Nro. 00118303/5210 "COMPRA DE 38 CÓDIGOS DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL", que corresponden al primer pedido a través de proceso de compra de Acuerdos de Largo Plazo, en el cual se adjudicaron un total de 30 códigos de los 38 requeridos, por un monto total de **UN MILLÓN CUATROCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS OCHO 23/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA US\$1,468,608.23** (No incluye GMS).

Suscripción de Acuerdos de Largo Plazo 2022-2023.

Acuerdos de largo plazo con 10 empresas proveedoras, para la provisión de 30 códigos de medicamentos para los años 2022 y 2023.

¹ El código del medicamento pendiente de la orden realizada en fecha 7 de mayo de 2021 fue entregado en el primer trimestre de 2022, por lo que su pago correspondiente de US\$37,057.36 se ve reflejado en la ejecución de 2022.

Los Acuerdos de Largo plazo son acuerdos escritos entre el PNUD y un proveedor que se establece para bienes o servicios específicos a precios prescritos o disposiciones de fijación de precios por un plazo definido, año, respecto al cual se pueden realizar pedidos específicos (pedidos abiertos) en cualquier momento durante el período definido y sin obligación legal de encargar ninguna cantidad mínima o máxima. El término «a largo plazo» se refiere a la naturaleza del contrato que generalmente tiene una duración mínima de un (1) año, durante el cual el PNUD puede realizar pedidos repetitivos para rangos y cantidades variables. Para este caso, los acuerdos serán firmados para el plazo 2022-2023.

El 14 de octubre de 2022, el PNUD a través de la Gerente de Operaciones, remitió recomendación para aprobar los resultados del proceso LTA Nro. 00118303/5289 **“ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS PARA EL INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL PARA EL AÑO 2022-2023”**. Por un monto de hasta **UN MILLÓN QUINIENTOS MIL 34/100 (US\$1,500,000.34) (No incluye GMS)** del pedido abierto a los proveedores con los que el PNUD ha suscrito un acuerdo de largo plazo en el marco del proceso IAL 00118303/5210 según el siguiente detalle:

No.	Contrato	Proveedor	Monto Recomendado (USD)
1	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210B	DROGUERIA AMERICANA, S.A. DE C.V.	\$396,420.00
2	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210D	ACTIVA S.A. DE C.V.	\$301,143.00
3	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210F	VACUNA S.A. DE C.V.	\$31,200.00
4	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210C	TERAMED S.A. DE C.V.	\$49,000.00
5	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210a	DROGUERIA HERLETT, S.A. DE C.V.	\$7,278.80
6	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210E	ALFARO GUARDADO, S.A. DE C.V.	\$688,141.20
7	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210G	MONTREAL, S.A. DE C.V.	\$24,760.34
8	UNDP/SLV10/IAL/2022/5210I	OVIDIO J. VIDES, S.A. DE C.V.	\$2,057.00
		Total =	\$1,500,000.34

Implementación de procesos de adquisición de Equipo Informático:

El 02 de julio de 2021, el ISBM envió a PNUD un requerimiento para la compra **SUMINISTRO DE EQUIPO INFORMATICO PARA EL ISBM AÑO 2021** con un monto presupuestado de **TRESCIENTOS TREINTA Y UN MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$331,000.00) (No incluye GMS)**. En enero 2022 PNUD dio inicio al proceso de licitación IAL 00095074/4961 de lo que se adjudicó el siguiente detalle:

PLANSON INTERNATIONAL CORPORATION				
ÍTEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO USD	PRECIO TOTAL USD
1.- Laptop	63	Dell Latitude 5420	\$1,481.00	\$93,303.00
2.- Desktop	152	Dell OptiPlex 3080 SFF	\$1,326.00	\$201,552.00
Flete + seguro				\$36,131.00
Total				\$ 330,986.00

Se presentó la solicitud de compra por la cantidad de 50 computadoras laptop y 124 computadoras de escritorio a un presupuesto de \$271,000.00 el cual se había elaborado en base a un sondeo de mercado que consto con un promedio de 3 cotizaciones con el cual se formularon los términos de referencia y se inició el proceso de compra con el PNUD; siendo muy exitoso el proceso gestionado ya que las Laptop y Desktop se adquirieron de mejor calidad y precio de compra de acuerdo al sondeo de mercado, sin embargo en referente a la compra de impresoras matriciales se recibieron ofertas con precios más altos que el presupuestado, por lo que el ISBM analizó el informe recibido por parte del PNUD y tomó a bien desistir de la compra de los impresores matriciales ya que los precios no eran favorables e incrementar el monto asignado a la compra de impresores e incrementar la cantidad de Laptops y Desktops.

Los procesos de evaluación se realizaron en formato digital completamente, PNUD puso a disposición la plataforma TEAMS, donde se incluyó a personal de ISBM para trabajar en dichas evaluaciones. Disponiendo en dicha plataforma de la información necesaria para ser revisada por el personal que haría la evaluación, contando con una declaratoria de confidencialidad, así como instrumentos virtuales para los cálculos y el registro de los hallazgos del proceso evaluativo.

El 04 de marzo de 2022, el PNUD remitió la recomendación de los resultados a ISBM del requerimiento para la compra “SUMINISTRO DE SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA: CLUSTER DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA EL ISBM AÑO 2021” con un monto presupuestado de **CIENTO NOVENTA Y OCHO MIL TRECIENTOS SESENTA Y OCHO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$198,368.00)**. El proceso contó con un presupuesto según el siguiente detalle:

ÍTEM	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO USD	PRECIO TOTAL USD
1.- COMPONENTE DE SOFTWARE, SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA	1	COMPONENTE DE HARDWARE, CLÚSTER DE SERVIDORES	\$60,000.00	\$47,070.00
2.- COMPONENTE DE HARDWARE, CLÚSTER DE SERVIDORES	3	COMPONENTE DE HARDWARE, CLÚSTER DE SERVIDORES	\$50,000.00	\$150,698.00
COSTO DE TRANSPORTE/ENTREGA				\$100
CAPACITACIÓN				\$500
			Total	\$ 198,368.00

Para dicho procesos el ISBM tubo el acompañamiento del área de compras y del área de tecnología para validar los términos de referencias con los cuales se sometió el proceso de compra, el cual en fecha 19 de noviembre el coordinador del proyecto fue notificado sobre los resultados los cuales fueron: no se obtuvieron ofertas debido a que los proveedores indicaron que los tiempos de entrega requeridos eran muy cortos.

De conformidad a las políticas y procedimientos del PNUD y lo indicado en el convenio firmado con el ISBM, el PNUD realizó los ajustes en los tiempos de entrega y procedieron a una segunda convocatoria en fecha 10 de diciembre de 2022. El 18 de enero de 2022, fecha límite para presentación de ofertas, recibieron la única oferta presentada por TECNASA, S.A. DE C.V.

Por lo tanto, la solución de HYPERCONVERGENCE TECHNICAL SOLUTION: HIGH AVAILABILITY CLUSTER para el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) fue adjudicada a TECNASA, S.A. DE C.V. por un monto de US\$198,368.00 (No incluye GMS) con un tiempo de entrega total entre 240 y 280 días calendario, bajo el Contrato No. Contrato UNDP/SLV10/IAL/2022/5202 Proceso RFQ 00118303-5202 fue completada el 15 de diciembre de 2022.

Implementación de Aplicación Web Tu ISBM:

El proyecto lleva por título “DIGI-Chiquihuites Canasta digital para salvaguardar los medios de vida, la protección social y la inclusión financiera de las mujeres”. El período de ejecución del proyecto abarcó 12 meses, desde el 20 de mayo de 2021 al 24 de mayo de 2022, dando como resultado el desarrollo de la primera fase de la Aplicación Web Tu ISBM. La fuente de financiamiento fue a través del Mecanismo de Financiación Rápida del PNUD Fondos Centrales del PNUD (Trac 1).

En agosto del año 2022, siempre con fondos propios del PNUD, se incorpora la actividad al proyecto 000118303 para desarrollar la segunda fase de desarrollo de la Aplicación Web Tú ISBM, la cual tiene como fecha de finalización diciembre del mismo año. En 2023, la Unidad de Desarrollo Tecnológico realizaría el desarrollo de las interfaces necesarias para integrar la Aplicación Web con los procesos informáticos existentes en el ISBM.

En concreto, la segunda fase de desarrollo permitió incluir las siguientes opciones y mejoras en la Aplicación Tu ISBM:

- a) **Citas Médicas:** permite efectuar la reserva de citas médicas en Establecimientos, cancelarla y recibir notificaciones en el correo electrónico sobre su próxima cita.
- b) **Reserva de Medicamentos:** Permite efectuar la reserva del medicamento de una receta específica en un botiquín, el cual es seleccionado por el paciente, la reserva tiene 24 horas para que el paciente se presente y sea despachada.
- c) **Consulta de Exámenes de laboratorio:** Permite que los pacientes consulten los resultados de sus exámenes clínicos, ante de presentarse a su próxima cita.
- d) **Preguntas Frecuentes:** En esta opción se muestran las preguntas más frecuentes que realizan los usuarios del Sistema de salud de ISBM, tales como requisitos de inscripción, tramites a desarrollar, entre otras opciones.
- e) **Envío de Comentarios y Quejas del Usuario:** Esta opción permite que los usuarios envíen sus comentarios positivos o sus quejas, las cuales son enviadas a la Unidad de Comunicaciones.

Lecciones aprendidas

La firma del Acuerdo de Largo Plazo (LTA) en 2022 resulto de suma importancia para una compra y entrega oportuna de medicamentos. Por otra parte, siendo la pandemia por COVID-19 una situación impredecible, experimentada a nivel nacional y mundial, se pudo verificar que contamos con amplias posibilidades de mejora en cuanto a los temas siguientes:

- Planificación oportuna de necesidades, realizando proyecciones más amplias en cuanto al despacho de medicamentos, esto con el objeto de evitar en la medida de lo posible desabastecimiento en el tema de los mismos, dado que, con estas situaciones, existen retrasos en el tema de importación y distribución, factores externos que no pueden ser controlados.
- Mejorar el seguimiento entre los socios en lo que respecta a los tiempos oportunos de los procesos de compra.
- Importancia de la cadena de abastecimiento y logística para acercar los medicamentos a la población usuaria.
- Necesidad de la implementación del recurso tecnológico que permitan la sostenibilidad de los servicios; accesibilidad y comunicación con la población usuaria ante emergencias.

Valoración de los Riesgos enfrentados en el Proyecto

En el transcurso de la implementación se gestionaron los siguientes riesgos:

- Cambios en la incidencia y prevalencia de enfermedades agudas y crónicas, las cuales pueden hacer variar la demanda de diversos medicamentos afectando la planificación de adquisiciones ya previstas. (Esto podría impactar en cambios inesperados en los procesos de compra, Recompra o en desabastecimiento).
- La existencia de alertas sanitarias emitidas por autoridad nacional responsable
- Los riesgos a valorar son de alto impacto de criticidad debido a las solicitudes de prórrogas de entrega que impactaron el proyecto durante el año 2022, generando desabasto y que ISBM incurra en otros procesos para la adquisición de los medicamentos en proceso PNUD.

Para mitigar los riesgos, ISBM y PNUD deberán realizar esfuerzos para mejorar los canales de comunicación durante la implementación del Proyecto. Asimismo, deberán planificar reuniones para el seguimiento y la gestión de los estados de los procesos de compra.

Dificultades y cambios

- En 2022, derivado de la adquisición de equipamiento informático para la institución, se dio seguimiento a algunos inconvenientes con respecto al licenciamiento de Office, el cual se superó sin ningún tipo de inconvenientes. De la misma manera, se dio seguimiento al retraso en la entrega de algunos equipos de escritorio.
- Dificultades en el seguimiento oportuno por parte del PNUD referente a la adquisición y abastecimiento ISBM y al cumplimiento de entrega en las fechas estipuladas en los contratos, llevándonos a tener múltiples inconvenientes con la entrega de los medicamentos a nivel nacional.

Líneas de trabajo futuras

En marzo 2021 ISBM y PNUD han firmado el Documento de Proyecto denominado “Fortalecimiento de las capacidades del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para mejorar los servicios en atención a los servidores públicos docentes y su grupo familiar, conforme a los objetivos del Plan Estratégico del ISBM 2019-2024”, para el período de 2021 al 2023.

Este proyecto tendrá una serie de acciones articuladas para apoyar los esfuerzos emprendidos por el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM). En primer lugar, fortalecer las capacidades del ISBM en sus capacidades de gestión técnica, administrativa y financiera a través de plataformas tecnológicas que le permitan una gestión y uso de los recursos más eficiente y transparente.

También se buscará ampliar sus capacidades del área médica, especialmente en el primer nivel de atención en salud a los servidores docentes y su grupo familiar en policlínicos y consultorios u otros establecimientos de salud del ISBM, a través de la autonomía en el abastecimiento y despacho de insumos y medicamentos y la humanización de los servicios.

También se apoyará para fortalecer y ampliar las capacidades para la gestión de la cadena logística de medicamentos del ISBM y la asesoría técnica necesaria para el fortalecimiento de la cadena de suministros y logística de los bienes, obras y servicios que el Instituto requiere para prestar los servicios de salud, así como la integración de desarrollos tecnológicos en beneficio de la población usuaria de ISBM, que aspira al funcionamiento al menos un hospital magisterial durante el presente quinquenio.

Se podrán ampliar las acciones para el fortalecimiento de las capacidades Institucionales para abordar temas como trabajo con personas con capacidades especiales, medio ambiente, e inclusive asesoría

para introducir programas o diseñar programas de atención de salud enfocados a estas áreas. Buscando siempre orientar los resultados propuestos con un enfoque de derechos, equidad e igualdad

Acciones para la sostenibilidad

La estrategia para el proyecto se vincula con la creación y fortalecimiento de capacidades en varias áreas de ISBM: El área del almacén para mejor seguimiento de inventarios de suministros y medicamentos; el área de adquisiciones, para optimizar los recursos y conocer mejor las opciones de mercado; el área de tecnologías de la información para conocer y valorar las mejores opciones de nuevas tendencias en equipos y suministros de alta tecnología.

A fin de mejorar el acceso y la provisión de servicios de salud al servidor público docente y sus beneficiarios, en lo relativo a la compra de medicamentos y demás gestiones a identificar por ISBM, ya que, por esta vía, el instituto ha logrado la compra de medicamentos a precios competitivos y marcas reconocidas.

Para el cumplimiento del plan estratégico del proyecto se vincula con la creación y fortalecimiento de capacidades en varias áreas del ISBM: El área de logística y almacén para el seguimiento de inventarios de suministro y medicamentos, el ISBM actualmente cuenta con un socio de operador que permite grandes volúmenes de almacenamiento de medicamentos, insumos médicos y administrativos; de igual forma con la distribución se tiene un alcance a nivel nacional, el cual facilita acercar los medicamentos e insumos a todos los usuarios y establecimientos del ISBM.